

Autoline bij Garage Bastien



Uit het oogpunt
van de klant

Garage Opel Bastien in Ronse is sinds enkele maanden de piloot voor de migratie van EVA naar Autoline. Wij hebben een gesprek gevoerd met Jean-Paul Bastien, bestuurder, over zijn migratie traject naar Autoline.

De beslissing voor Autoline :

“De beslissing om Autoline te piloteren hebben wij in oktober 2007 genomen na grondige gesprekken met ADP en met de duidelijke intentie om deze pilotering goed te doen. Ik was overtuigd dat er goed gewerkt was aan het product EVA . En als wij nu dezelfde lijn kunnen doortrekken met Autoline, dan zullen wij goed scoren. Ons doel is echt om onze eigen Opel accenten te leggen en onze aandacht te vestigen op wat moet aanwezig zijn om onze concessie vlot te laten draaien.”

De voorbereiding :

“Na de klassikale opleidingen van de gebruikers in februari 2008 hebben wij een acceptatiefase van 2 à 3 maanden ingepland vóór de reële opstart met Autoline. Tijdens die periode hebben wij, naast EVA, met een Autoline testsysteem gewerkt. Via scenario's hebben wij zoveel mogelijk zaken overlopen die in de praktijk voorkomen om zeker te zijn dat alles inderdaad werkt zoals het moet werken.”

Go-Live :

“Eind april was de volgende mijlpaal met de go-live ter vervanging van EVA. De overgang is in twee dagen gebeurd met de ondersteuning ter plaatse van een vijftal medewerkers van ADP, die iedereen tijdens de eerste week begeleiden. Nadien hebben wij per specialiteit gewerkt met specifieke begeleiding om een betere fine-tuning te hebben. Na enkele maanden ervaring kunnen wij nu zeggen dat we vlot draaien met Autoline.”

“Wij hebben nu een set die qua parametrage goed staat en in principe kan een dealer er onmiddellijk mee werken.”

Jean-Paul Bastien
Bestuurder Garage Bastien



Definitie van een Opel basis set :

“De bedoeling van de pilotering was ook om een basisset te hebben die zo opgezet was dat alle parameters zo perfect mogelijk afgesteld staan voor eender welke Belgische Opel dealer. Wij hebben nu een set die qua parametrage goed staat en in principe kan daar een dealer er onmiddellijk mee werken. Elke dealer kan uiteraard nog het een en het ander aanpassen in functie van zijn behoefte.

Technisch gezien moet het nu voor een volgende dealer mogelijk zijn om op te starten en na de nodige begeleiding binnen de week met het systeem operationeel te zijn.

Alle gebruikers werken nu goed met Autoline en ervaren het systeem als positief.”

Troeven van Autoline :

“Een grote wijziging is dat EVA uitgaat van een auto en Autoline vertrekt van CRM en de klant.

Autoline geeft veel meer informatie op niveau van management, beleid en controle. Rapportage in Autoline is fantastisch en wij zijn zelfs nog bezig met deze iets te optimaliseren.

Met de integratie van GMExchange en de gegevens binnen Auto-Dialog zal CRM ons zeker helpen om vooruit te gaan. In een tweede fase zullen wij het gebruik van de CRM-module optimaliseren, rekening houdend met de informatie die wij via de Opel-tools zullen krijgen.

Zoals veel Opel dealers verkopen wij ook het merk Chevrolet. Ook hier scoort de multi-merk ondersteuning binnen Autoline veel beter dan EVA met een zeer goede integratie van de twee merken.”

Project Management van ADP :

“Ik moet ook zeggen dat ik uiterst tevreden ben van de zeer goede job van de ADP consultants en van onze project manager, Nico Claes.”

...en Jean-Paul Bastien concludeert :

“Autoline is een goed programma. Alle tools zijn aanwezig om het echt specifiek goed te doen. Als bedrijfsleider heb ik een veel betere, snellere en gemakkelijkere controle. Op 10 seconden heb ik controle op wat er dagdagelijks of periodiek gebeurt in mijn receptie en in mijn magazijn. Met een druk op de knop zie ik de toestand van onderdelen, van leveranciers en van klanten : dat is voor mij belangrijk !”



“Met een druk op de knop zie ik de toestand van onderdelen, van leveranciers en van klanten. Dat is voor mij belangrijk !”

Jean-Paul Bastien
Bestuurder Garage Bastien

