

De zekerheid van zorgeloos werken



De goede werking van uw hardware is van groot belang voor uw dagelijkse werkzaamheden. In geval van een defect is het uiterst belangrijk de zekerheid te hebben dat u een beroep kunt doen op ondersteuning door een vertrouwde ICT partner.

ADP adviseert om bij de aanschaf van hardware te kiezen voor een ADP Hardware Support Contract voor de zekerheid van zorgeloos werken.

Waarom kiezen voor een Hardware Support Contract?

Servers, computers, printers en netwerkonderdelen nemen een steeds belangrijker plaats in binnen elk bedrijf. Het goed functioneren hiervan zal bijdragen aan uw succes. Met een ADP Hardware Support Contract bent u verzekerd van een goede werking.

→ **Servers** : Servers zijn het hart van uw bedrijf. In geval van een defect is uw bedrijfsvoering in gevaar. Alle medewerkers zijn niet meer 100% operationeel. Bovendien geeft een Hardware Support Contract op uw DMS-Server recht op 10 % korting op uw Software Support Contract.



→ **Computers** : Een defecte computer zal een medewerker verhinderen zijn dagelijkse werk te vervullen. De impact hiervan is een verlies van efficiëntie en frustratie bij uw medewerker. Beide kunnen een negatieve invloed hebben op het kwaliteitsniveau wat u verwacht van uw medewerkers richting de klant.

→ **Printers** : Als uw printer defect raakt merkt u hoe belangrijk het is om goede afdrukken te maken. Het direct kunnen afdrukken van een factuur zorgt voor een snelle betaling door uw klant.



→ **Netwerkonderdelen** : Servers, computers en printers kunnen alleen werken met goed functionerende netwerkonderdelen. Een defect in uw netwerk kan er toe leiden dat u niet meer kunt werken met uw DMS-systeem. Ook Internet, e-mail, de communicatie met uw importeur of naar andere vestigingen zal in gevaar zijn.

Wat houdt een Hardware Support Contract voor u in?

Een Hardware Support Contract is een aanvulling op de bestaande garantie.

Door het afsluiten van dit contract verzorgen wij de snelle afhandeling van een mogelijke storing aan uw apparatuur.

Bij een storing neemt u contact op met onze helpdesk. Onze helpdeskmedewerkers analyseren de storing, waarbij een groot gedeelte van de storingen direct al kan worden opgelost. Indien de storing enkel binnen uw bedrijf kan worden opgelost komt er een medewerker van ADP ter plaatse.

Gedurende de looptijd van uw Hardware Support Contract maken wij gebruik van onderdelen en reserve-apparatuur vanuit onze eigen magazijnen.

De voordelen van een Hardware Support Contract zijn:

- ✓ Ondersteuning vanuit onze ADP-helpdesk
- ✓ Aanvullende ondersteuning door ADP-technici
- ✓ Geen kosten voor analyse- en reparatie-uren
- ✓ Geen voorrijkosten
- ✓ Geen kosten voor vervangende onderdelen
- ✓ Gratis tijdelijke vervanging van apparatuur gedurende de duur van een reparatie
- ✓ Geen kosten voor opnieuw plaatsen
- ✓ Testen van een goede werking binnen uw DMS omgeving

Een Hardware Support Contract is geldig voor een periode van 3 jaar, met een mogelijke verlenging voor het 4^e jaar.

