

HSP - Hardware Service Provision

Focust u zich op uw onderneming. Laat ADP zich focussen op uw IT

Wist u dat de dagelijkse hoofdpijnen voor het beheren van uw IT systemen tot het verleden kunnen behoren?

Met de HSP oplossing van ADP geeft u de DMS IT problemen, zorgen, en hoofdpijnen over aan de medewerkers van ADP in onze beveiligde hostingcentra. U hoeft nooit meer een nieuwe server aan te schaffen, een upgrade te beheren of uw systeem te herstellen bij een ramp of een systeemuitval. Nu kunt u uw waardevolle tijd vrijmaken om u volledig te focussen op uw bedrijf en laat u ADP uw IT beheren. HSP houdt in dat de applicaties van ADP, waaronder uw Dealer Management Systeem (DMS) beschikbaar zijn via een veilige verbinding vanuit onze HSP hostingcentra.



DMS beheert door de dealer



- Beperkte resources
- Backup na werktijd
- Server onderhoud
- Investering in technologie
- Software updates
- System crashes
- Verhoogd risico op verloren gegevens en downtime door stroomuitval, defecte apparatuur en calamiteiten

DMS volledig beheert door ADP met HSP



- 98,5% minimale beschikbaarheid van deze dienst (SLA)
- Volledig HSP beheer en onderhoud
- Monitoren 24/7
- Maak tijd en resources vrij
- Technologische upgrades
- Geautomatiseerde en gecontroleerde backup
- Minimale downtime en kans op verloren gegevens bij calamiteiten

Stop met investeren in technologie

Blijven investeren in moderne technologie om veilig met uw systemen te blijven werken kan ontmoedigend zijn. Wanneer u de keuze maakt voor de ADP HSP oplossing om uw IT te laten beheren, ervaart u dat er meer tijd en resources beschikbaar zijn die zich kunnen focussen op uw bedrijf en op uw kernactiviteiten; het vinden en behouden van klanten.

Met HSP heeft u altijd de meest recente technologie omdat wij dit voor u afhandelen. Met HSP krijgt u ook:

- Volledig support op het HSP systeem : administratie, back-up, en monitoring voor optimale snelheid en beschikbaarheid.
- Het beheer op hardware en Operating Systemen inclusief de noodzakelijke technologische upgrades.
- Een lage, te budgetteren kost gebaseerd op het aantal gebruikers in uw bedrijf

Waarom ADP kiezen voor HSP ?

Gedurende 40 jaar levert ADP operationele en technologische oplossingen bij meer dan 25 000 automobiel bedrijven in bijna 100 landen die gebruik maken van onze producten en diensten.

Door onze jarenlange samenwerking met fabrikanten en overige spelers binnen de Automotive worden onze DMS systemen het meest aanbevolen door fabrikanten in de gehele wereld.

Maar wij bieden meer dan een DMS. Door uitbreiding met optionele geïntegreerde toepassingen verbetert u de kracht van uw DMS waardoor u meer omzet en voordeel behaalt met alle diensten binnen uw bedrijf.

Ondersteuning vanuit de hostingcentra van ADP

Het ADP HSP hostingcentrum biedt de hoogste kwaliteitsstandaarden, optimale veiligheid en beschikbaarheid:

- Inpandige beveiligingssystemen en beveiligingspersoneel
- Uitpanding bewaren van back-up media in twee verschillende locaties voor de veiligheid van uw gegevens.
- Brandblusinstallatie
- Klimaatcontrole
- Noodstroom generatoren

Deze veiligheidsmaatregelen zorgen ervoor dat uw Dealer Management Systeem in de meest veilige, betrouwbare, en toegankelijke omgeving draait (24/7).

Ons ADP HSP hosting centrum is voorzien van het wereldwijde kwaliteitskeurmerk 'ISAE3402' (voorheen SAS70) waarvoor periodiek audits worden gehouden.



Hosting en Applicatie Management

Wij hosten de complete reeks van ADP producten via hosting.

- ADP Dealer Management Systemen
- Websites
- E-commerce, B2B en B2C

Voor de volledige gemoedsrust; Wat is beter dan het bedrijf welke uw DMS ontwikkeld heeft, deze ook te laten beheren? Uw hosting centrum coördineert al uw:

- Installaties
- De toevoegingen, verplaatsingen en aanpassingen
- De controle van de einddag-procedure
- Systeem event viewer
- De proactieve 24/7 monitoring



Toegang tot uw systeem

Als HSP gebruiker, geeft ADP u toegang tot ons Extranet met performantie overzichten en diverse hulpmiddelen :

- De huidige en historische performantie
- De SLA statistieken versus de geboden diensten
- Log file monitoring
- Wide Area Network, de details van de status van uw DMS, enz.

U kunt ook standaard systeem beheer uitvoeren zoals het resetten van passwords en toevoegen of verwijderen van gebruikers.

