

Wie zijn wij en waar staan we voor?

'Autobedrijf Boskamp verzorgt met een team van deskundige medewerkers, vanuit het forensendorp Olst in de provincie Overijssel al jarenlang met veel passie haar klanten.

'Persoonlijke service, snelle dienstverlening en technisch vakmanschap met als streven één enkel doel; *de tevredenheid van onze klanten.*

Onze automatisering

Om deze persoonlijke aanpak te garanderen werken wij met een computernetwerk van 5 computers en staat de server met Autoline Select volledig beheerd bij ADP. Een garage van onze omvang kan tegenwoordig niet meer zonder een goed werkend en modern automatiseringssysteem.

Waarom kiezen voor Autoline Select?

Wat voor ons in het verleden de doorslag heeft gegeven in het keuze traject voor een nieuw dealer management systeem was het moderne pakket, maar ook de positieve ervaringen die wij opgedaan hebben met de medewerkers van ADP speelt daarin mee.

Autoline Select is volledig up-to-date en bevat alle informatie van Opel door de vele koppelingen die op de achtergrond draaien met de systemen bij Opel. Dit geeft ons de zekerheid om nu en in de toekomst onze klanten snel, en vanuit onze kant vakkundig, te kunnen blijven helpen.



- **Geen investering**
 - geen eigen DMS server
- **Geen beheer**
 - ADP beheert de systemen
- **Veilige verbinding**
 - Service VPN via Internet
- **Veiligheid hostingcenter**
 - meerdere hostingcentra
 - fysieke beveiliging
 - eigen noodstroom
 - brandblusinstallaties
 - meerdere verbindingen
 - werken volgens procedures
- **Altijd een juiste backup**
 - ADP verzorgt de backup
 - inclusief controle

'De oplossing van een storing aan een Opel die zich ergens anders voordoet is vaak al een dag later beschikbaar via het internet waardoor wij een klant snel weer op weg kunnen helpen.' aldus Erwin Albers.

Hosting Autoline Select

Bij hosting van Autoline Select staat de DMS server niet bij de dealer, maar draait de software op de beveiligde platforms van ADP. 'Waar deze servers staan.. doet er eigenlijk niet toe,' is een terechte uitspraak van Erwin Albers.

Wij houden ons niet meer bezig met zaken als systeembeheer en het nemen van de nodige backups. Wij houden ons liever bezig met de wagens van onze klanten. Iets wat door de klanten zeker gewaardeerd wordt gezien de volle planning van de vier bruggen in de werkplaats.

Onze algehele ervaring ...

De dagelijkse handelingen worden binnen Autoline Select eenvoudig uitgevoerd en in de nabije toekomst willen wij ons nog meer gaan richten op de management informatie die vanuit Autoline Select beschikbaar is.

-- Jurgen en Erwin Albers, Autobedrijf Boskamp



Een familie bedrijf...

Autobedrijf Boskamp is een familiebedrijf waar service en vakmanschap voorop staan.

Het bedrijf is bemand met een team van deskundige medewerkers die maar één opdracht hebben: U in alle opzichten te ondersteunen met persoonlijke service, snelle dienstverlening en technisch vakmanschap.



Voor meer informatie over onze producten en diensten:

Belgie +32 (0) 9 216 11 11 Nederland +31(0) 184 674 800 www.adpdsi.com infobenelux@adp.com

