

■ HSP (Hardware Service Provision)

Uw Dealer Management Systeem veilig hosten op de krachtige servers in een beveiligd datacentrum van ADP biedt veel operationele voordelen. Volgens vooraf opgestelde procedures worden beheerstaken en het backuppen van uw gegevens gecontroleerd uitgevoerd door gekwalificeerde en ervaren ADP medewerkers.

Met deze ADP hosting oplossing is uw Dealer Management Systeem continue beschikbaar. U krijgt 24 uur per dag en 7 dagen per week de beschikking over uw Dealer Management Systeem.

Binnen uw bedrijf neemt het Dealer Management Systeem een essentiële plaats in voor het geven van de best mogelijke service richting uw klanten en het verhogen van uw eigen rendement en winst. Het zelfstandig beheren van deze systemen vraagt echter inzet, tijd en kennis.

ADP heeft meer dan 10 jaar ervaring met het beheer van HSP oplossingen. ADP biedt gespecialiseerde kennis aan inzake HSP gecombineerd met onze unieke ervaring van onze Dealer Management Systemen.

■ ADP Hosting kosten

Met ADP hosting is uw Dealer Management Systeem altijd beschikbaar inclusief volledig operationeel beheer voor een vast bedrag per gebruiker per maand.

■ Uw ADP Hosting oplossing

- U krijgt de beschikking over de benodigde ruimte op de servers (inclusief operating systemen) binnen het datacentrum van ADP voor uw Dealer Management Systeem.
- Een beheerde omgeving inclusief administratie en backups
- Eén aanspreekpunt voor al uw ICT-zaken
- De hoogste beschikbaarheid van uw Dealer Management Systeem zorgt voor een continuïteit van uw bedrijfsprocessen.
- Disaster Recovery Plan
- Online monitoring tool

■ Een bewezen oplossing

- ADP heeft meer dan 10 jaar ervaring met ADP Hosting.



- ADP Hosting wordt verzorgd vanaf 11 beveiligde computercentra verspreid over 7 lokaties.
- +30.000 gebruikers van 500 bedrijven vertrouwen dagelijks op deze HSP oplossing.
- Ondersteuning vanuit ADP door een 'dedicated team' van ervaren specialisten en technici

➤ Lagere operationele kosten

➤ Hogere beschikbaarheid

➤ Tijdswinst

Beschikbaarheid afgelopen 12 maanden : 99.992%

« De dienstverlening overtreft onze verwachtingen. In de afgelopen 3 jaar is ons Dealer Management Systeem altijd beschikbaar geweest.

Geplande werkzaamheden aan de systemen werden buiten kantooruren uitgevoerd. HSP is voor ons bedrijf een erg aantrekkelijke oplossing. »

Simon Miles
Gérant, Meteor Group plc.



ADP Hosting : « Waarborg de continuïteit van uw bedrijfsprocessen »

Kosten afhankelijk van het aantal gebruikers.

Door de vaste kosten per gebruiker per maand kunt u eenvoudig uw ICT-kosten budgetteren.

Minimale investering

Met ADP hosting heeft u geen periodieke investering meer in vernieuwing van uw DMS server.

Hoge beschikbaarheid

Dubbel uitgevoerde systemen zorgen voor de hoogst mogelijke beschikbaarheid van uw Dealer Management System.

Flexibel en schaalbaar

Deze HSP oplossing kan eenvoudig worden aangepast bij een uitbreiding van uw bedrijfsactiviteiten.

Beheerde infrastructuur

ADP beheert proactief de servers en communicatie-apparatuur voor optimale beschikbaarheid

Inlezen DMS updates

ADP verzorgt het inlezen van de DMS updates. Deze worden door ADP tijdig en gecontroleerd ingelezen.

Beveiliging van uw gegevens

De uitgebreide en continue gemonitorde backup-procedures zorgen voor een optimale veiligheid van uw gegevens.

Het voordeel van één aanspreekpunt

Voor een servicecall heeft u ADP als aanspreekpunt waarbij wij de coördinatie verzorgen richting de verschillende leveranciers van producten in onze datacentra.

Minder risico voor uw bedrijf

Onze HSP oplossing wordt aangeboden inclusief Disaster Recovery Plan.

Proactief systeembeheer

Door het continue monitoren van de systemen binnen het datacentrum worden storingen regelmatig gesignaleerd en verholpen zonder door u te worden opgemerkt. Ook wordt er regulier onderhoud op de systemen uitgevoerd op tijdstippen waarop de systemen het minst belast worden (buiten de normale kantooruren).

U behoudt de controle

Door in the loggen op het beveiligd extranet (24 x 7) , heeft u als eindgebruiker inzicht in de systeemprestaties en kunt u deze realtime bekijken (inclusief historie).

Kenmerken ADP datacenter

- Beveiligde omgeving
- Beveiligde opslag van uw data
- Dubbel uitgevoerd klimaatstelsel
- UPS en stroomgeneratoren
- Geavanceerde branddetectie en blusmiddelen

Voor meer informatie over onze producten en diensten:

Belgie +32 (0) 9 216 11 11 Nederland +31(0) 184 674 800 www.adpdsi.com infobenelux@adp.com

